




KARLA DANIELLA GALHARDO SILVA

Data de nascimento: 22/06/1979


Nacionalidade: Brasileira

Sexo: Feminino

CONTACTO

 Rua Cruzeiro de Andraes, 696
5000-033 Vila Real, Portugal

 karlagalhardo22@gmail.com

 (+351) 910843322

(+351) 211626852

(+351) 912403283

SOBRE MIM

Graduada em Gestão de Recursos Humanos, porém disponível para desafios em áreas diversas. Tenho experiência com atendimento ao público presencial e apoio ao cliente, bem como no setor fabril e armazéns. Posso capacidades para desempenhar um trabalho em equipa através de um bom relacionamento interpessoal. Disponho de autorização de residencia e todos os documentos necessários para contratação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

09/12/2021 - 22/12/2021 - Lisboa, Portugal

Agente de promoção de vendas

Agencia DL

Abordagem de clientes para oferta dos produtos e promoções, atuando na ação de Natal dos queijos Castelões.

27/03/2022 - 27/04/2022 - Lisboa, Portugal

Operador de embalagem

Vifor Pharma

Operador de linha de Embalagem: executa a embalagem primária e secundária das diversas formas farmacêuticas em material de acondicionamento apropriado e rotula. Procede à higienização do equipamento utilizado na embalagem..

27/12/2021 - 04/03/2022 - Lisboa, Portugal

Operador de armazém

MD Pharma

Embalagem e manuseamento de medicamentos, separação dos pedidos, etiquetagem de medicamentos, bem como todas as funções inerentes a categoria profissional,

03/05/2022 - 31/07/2022 - Cascais, Portugal

Operador de Cerâmica

RAUSCHERT PORTUGUESA S A

Atuação na operação máquinas fabris, escolha e descarte de peças inacabadas, embalagem de material para despacho, limpeza e organização do espaço, bem como todas as funções inerentes a categoria profissional.

07/01/2017 - 27/09/2020 - RECIFE, Brasil

Atendente de retenção

CSU CARDSYSTEM

Atendimento receptivo a clientes PF e PJ, retenção de clientes com repasse de ofertas agressivas e argumentações, bem como no repasse de informações gerais de prestação de serviços de banda larga, Tv por assinatura, e telefonia fixa, informações cadastrais, financeiras, vendas, registros de solicitações gerais.

28/07/2014 - 16/12/2015 - RECIFE, Brasil

Auxiliar de agendamento

PROSEGUR ACTIVA ALARMES

Prospecção de clientes para oferta de serviços de segurança eletrônica, agendamento de visitas e encaminhamento para área de vendas, registro de oportunidades no sistema Siebel, acompanhamento das visitas agendadas e atividades administrativas referentes às solicitações previamente registadas.

16/01/2012 - 14/01/2014 - RECIFE, Brasil

Auxiliar de Processamento

FÁCIL SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Atividade voltada para o atendimento aos servidores públicos do estado de PE, consulta ao sistema de empréstimo consignado, inclusão exclusão de solicitações de serviços, abertura de chamados pelo sistema Help Desk, elaboração de requerimentos, arquivamento de documentos, acompanhamento de solicitações.

07/03/2011 – 14/07/2011 – RECIFE, Brasil

Analista de cobrança

ANTONIO BRAZ E VANYA MAIA ADVOGADOS ASSOCIADOS

Atividades administrativas, análise de contratos imobiliários; Contato com clientes na negociação de débitos imobiliários; elaboração de termos de acordo; confecção de boletos, etc.

07/07/2010 – 26/02/2011 – RECIFE, Brasil

Supervisora de teleatendimento

STAFF EMPRESARIAL

Supervisão de equipe no atendimento aos servidores públicos estaduais, controle de horários, pausas, logins, elaboração de relatório diário das atividades da equipe.

19/06/2006 – 06/07/2010 – RECIFE, Brasil

Operadora de teleatendimento

LIBER TERCEIRIZAÇÃO

Atendimento voltado para o servidor público estadual, consulta e informações sobre andamento de processos administrativos, consulta e informações sobre folha de pagamento.

01/10/2003 – 02/10/2006 – RECIFE, Brasil

Atendente de Cadastro

CONTAX CONTACT CENTER

Atividade com foco no atendimento receptivo, consulta no sistema de auxílio a lista, informações de telefones residenciais e comerciais, entrega de resultados sob metas alcançadas.

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

03/02/2014 – 03/2016

Graduação em Gestão de Recursos Humanos

Instituto Brasileiro de Gestão e Marketing - IBGM

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

As minhas competências digitais

Gosto pelo trabalho em equipa / Whatsapp / Redes sociais Instagram e Facebook / Domínio dos diferentes motores de pesquisa (Google Chrome, Mozilla Firefox, Explorer)

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Conhecimentos adicionais

Comunicação e Etiqueta Profissional

Saúde e qualidade da comunicação no atendimento

Atendimento na previdência- uma visão sistêmica

Relações interpessoais